

**Результаты опроса педагогических работников  
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»  
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности  
для специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем**

В целях повышения качества образовательной деятельности и создания условий для достижения стратегических целей развития ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее - колледж) проводился опрос педагогических работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

В качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3adhj70qkcrk56gr3acsj/>.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в колледже и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами образовательной деятельности организации.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в колледже;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворенности преподавателей работой в колледже;
- получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей колледжа.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов преподавателей на вопросы анкеты в электронном формате, некоторые вопросы требовали свободного развернутого ответа.

В анкетировании приняли участие 15 педагогических работников, в т.ч. внешний совместитель (1 чел.), из них 9 человек - 60 %, преподающие общеобразовательные дисциплины и 6 человек 40 % - дисциплины профессионального цикла.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование:

1. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса? - 14 человек - 93,3 % ответили положительно.
2. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий? – 13 человек - 86,7 % положительных ответов.
3. Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? – 100 % ответили утвердительно.
4. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег - 100 % положительных ответов подтверждают благоприятный социально-психологический климат в коллективе (11 человек – 73,3 % удовлетворены полностью, 4 человека - 26,7 % - частично).
5. Условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места:
  - полностью удовлетворены – 13 человек - 86,7 %;
  - частично удовлетворены – 1 человек – 6,7 %;
  - не удовлетворен – 1 человек - 6,7 %.
6. Используют электронную библиотечную систему в своей работе:
  - часто – 14 человек – 93 %;
  - редко - 1 человека - 7 %;
  - не используют – 0 человек - 0 %.

Проблемы учебного процесса, которые требуют первоочередного решения представлены в таблице 1.

Таблица 1.  
Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Ответы	График	%
Недостаток учебно-методической литературы		2 чел. - 13,3 %
Неудобное расписание		2 чел. - 13,3 %
Не хватает технического оснащения		7 чел. - 46,7 %
Отсутствие мотивации обучения		5 чел. - 33,3 %
Не хватает времени на изучение дисциплины (курса)		3 чел. - 20 %
Низкая дисциплина обучающихся		5 чел. - 33,3 %
Недостаточная материально-техническая база		3 чел. - 20 %
Другое		3 чел. - 20 %

Таким образом, по итогам проведенного анкетирования участников образовательного процесса можно сделать следующие **выводы**:

Большая часть опрошенных преподавателей удовлетворены деятельностью администрации колледжа. Это позволяет сделать предположение о том, что удовлетворенность в целом организацией труда во многом определяется именно эффективной деятельностью администрации колледжа.

Имеет место удовлетворенность качеством образовательных услуг, комфортиности преподавания в колледже, сформировано уважительное отношение к студентам, коллегам и руководству.

93,4 % преподавателей оценили условия и организацию образовательной деятельности колледжа положительно - в целом по шкале от 1 до 5 на «отлично» (7 чел. - 46,7 %) и «хорошо» (7 чел. - 46,7 %).

Предложения и пожелания по дальнейшей работе были представлены следующими ответами:

- «усилить работу по укреплению дисциплины обучающихся, усилить мотивацию студентов к обучению»;
- «не хватает ремонта 2 здания и общежития, с остальными проблемами мы справляемся»;
- «Удачи!»;
- «техническое оснащение».

Результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей условиями труда, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.